

Ул. Каширская, 1А
г. Ростов-на-Дону,
Ростовская область,
Российская Федерация,
344091

офис:
+7 (863) 292-92-56
+7 (863) 292-92-57
+7 (863) 292-92-58
+7 (863) 292-92-59
+7 (863) 292-92-46

Произведено в КНР

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ НАСОСОВ БЫТОВЫХ ЦЕНТРОБЕЖНЫХ

НБЦ-400

НАСОС
БЫТОВОЙ
ЦЕНТРОБЕЖНЫЙ
ВИХРЕВОЙ



НБЦ-600

НАСОС
БЫТОВОЙ
ЦЕНТРОБЕЖНЫЙ



НБЦ-1000

НАСОС
БЫТОВОЙ
ЦЕНТРОБЕЖНЫЙ
САМОВСАСЫВАЮЩИЙ



1. СОДЕРЖАНИЕ

1.Содержание.....	стр.2
2.Введение.....	стр.2
3.Предназначение.....	стр.3
4.Преимущества.....	стр.3
5.Расшифровка названия моделей.....	стр.4
6.Основные технические характеристики.....	стр.4
7.График гидравлической производительности.....	стр.4
8.Комплектация.....	стр.5
9.Внешний вид.....	стр.5
10.Устройство и запчасти насоса.....	стр.7
11.Установка насоса.....	стр.8
12.Проверка перед установкой.....	стр.9
13.Меры предосторожности перед вводом в эксплуатацию.....	стр.9
14.Условия монтажа.....	стр.10
15.Методы подсоединения к электросети.....	стр.10
16.Электрическая схема.....	стр.10
17.Эксплуатация насоса.....	стр.10
18.Меры обеспечения пылезащиты инструмента.....	стр.10
19.После долгого периода неиспользования насоса.....	стр.11
20.Неисправности и методы их устранения.....	стр.11
21.Общие положения.....	стр.12
22.Гарантийные обязательства.....	стр.12
23.Определение повреждений по внешнему виду.....	стр.14
24.Повреждение элементов электродвигателя.....	стр.15
25.Повреждение выключателя.....	стр.16
26.Повреждение элементов редуктора, передаточных механизмов.....	стр.17
27.Адреса гарантийных мастерских.....	стр.18
28.Талоны на гарантийный ремонт.....	стр.19
23.Для заметок.....	стр.21
25.Наша продукция.....	стр.23

2. ВВЕДЕНИЕ

 Уважаемый покупатель! Прочитайте данную инструкцию от начала и до конца – она написана техническим языком, однако ее чтение займет совсем немного времени, дополнит Ваши знания и поможет избежать ошибок, ведущих к поломке инструмента, порче чужого имущества и, что самое главное, сохранит Ваше здоровье и здоровье окружающих Вас людей.

! При покупке инструмента, обязательно проверьте исправность и комплектность изделия, убедитесь, что в талоне на гарантийный ремонт поставлены: штамп магазина, дата продажи и подпись продавца, а также указана модель и заводской номер инструмента.

! Перед включением внимательно изучите настоящий паспорт. В процессе эксплуатации соблюдайте требования настоящего паспорта, чтобы обеспечить оптимальное функционирование изделия и продлить срок его службы.

! Приобретенная Вами модель может иметь некоторые отличия от

настоящего руководства, связанные с изменением конструкции, не влияющие на условия её монтажа и эксплуатации.

! Прежде чем приступить к эксплуатации насоса внимательно ознакомьтесь с его описанием, инструкцией по эксплуатации и основными правилами безопасности. Использование насоса исключительно по назначению, соблюдение элементарных норм безопасности позволит Вам избежать потенциально опасных ситуаций и обеспечит долговременную и надежную работу Вашего насоса.

3. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Данные поверхностные центробежные насосы предназначены для перекачивания чистой воды из скважин, колодцев, резервуаров, рек, прудов. Модели НБЦ-400 и НБЦ-1000 могут использоваться для подачи и повышения давления в системе водоснабжения частных домовладений.

! Инструмент не обладает повышенной пылезащитой! Попадание пыли в инструмент, влечет за собой не гарантийные поломки! Для обеспечения пылезащиты необходимо применять дополнительные меры.

4. ПРЕИМУЩЕСТВА

- **Высокая производительность;**
- **Прочный корпус – защита внутренних деталей;**
- **Устойчивые ножки;**
- **Возможность подачи воды с восьмиметровой глубины;**
- **Длина шнура питания 1,5 метров, с заземлением;**
- **Устойчивая конструкция с отверстиями для крепления к стационарным поверхностям;**
- **Корпус мотора имеет ребра охлаждения и крыльчатку принудительного обдува, не допускающих перегрева в жаркий период;**

НБЦ-400

- **Насос центробежный вихревой, крыльчатка имеет много продольных латунных лопастей, которые заключены между двумя латунными вставками в чугунном корпусе. Эта модель дает хорошие показатели по давлению по сравнению с другими насосами и насосами конкурентов. Не прикипает после использования.**

НБЦ-600

- **Насос центробежный, имеет наилучшие показатели по объему подачи воды среди данных насосов; превосходит многих конкурентов по производительности.**

НБЦ-1000

- **Насос центробежный самовсасывающий с лучшими характеристиками по высоте подъема; также имеет очень хорошие характеристики по подаче воды. Конструкция помпы имеет встроенный эжектор, который позволяет перекачивать жидкость с небольшими воздушными фракциями в системе водоснабжения.**

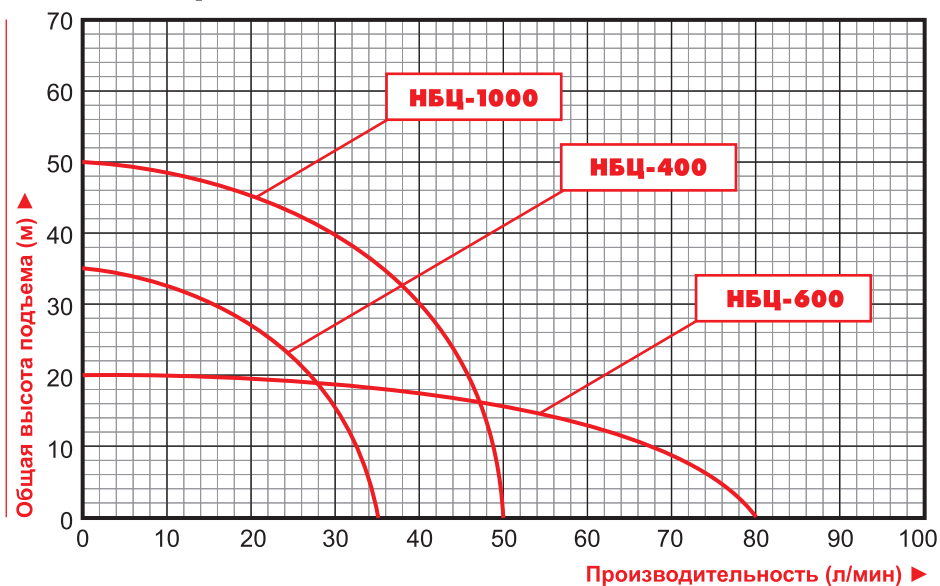
5. РАСШИФРОВКА НАЗВАНИЯ МОДЕЛЕЙ



6. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	НБЦ-400	НБЦ-600	НБЦ-1000
Напряжение, В	220	220	220
Частота, Гц	50	50	50
Мощность, Вт	400	600	1000
Макс. производительность, л/мин	35	80	50
Макс. высота подъема, м	35	20	50
Макс. высота всасывание, м	8	8	8
Впускное-выпускное отверстие, "	1	1	1
Длина шнура питания с вилкой, м	1,5	1,5	1,5
Габариты	260*140*165	285*170*235	330*200*260

7. ГРАФИК ГИДРАВЛИЧЕСКОЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ



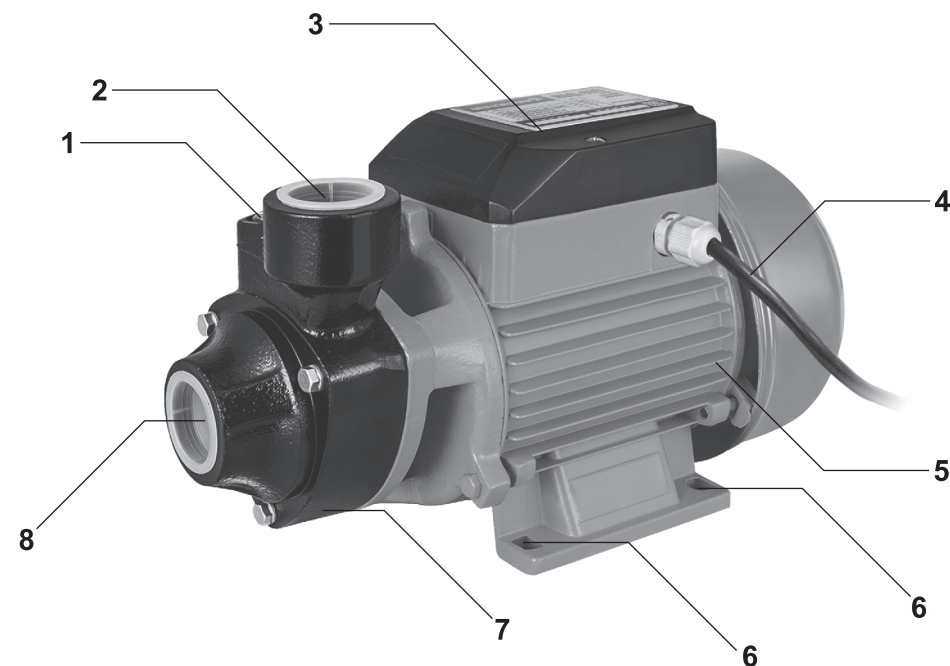
8. КОМПЛЕКТАЦИЯ

Насос	1 шт
Дополнительный сальник	1 шт
Уплотнительное кольцо	1 шт
Присоединительный штуцер	2 шт
Обратный клапан	1 шт
Инструкция по эксплуатации с гарантийными талонами	1 шт
Упаковка	1 шт

! Технические характеристики, дизайн изделия и комплект поставки могут быть изменены без предварительного уведомления!

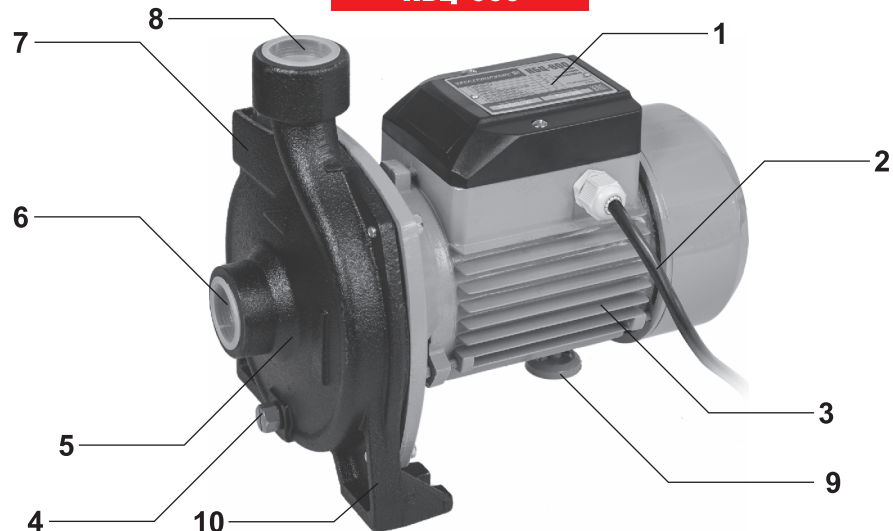
9. ВНЕШНИЙ ВИД

НБЦ-400



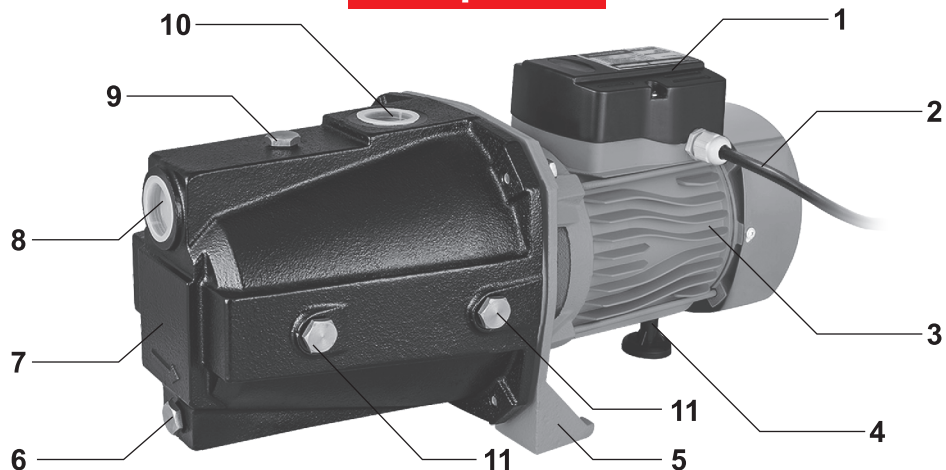
1. Заливное отверстие 2. Выходное отверстие (1") 3. Блок запуска двигателя 4. Кабель электропитания (220В) 5. Двигатель 6. Крепежные отверстия 7. Насосная часть 8. Входное отверстие (1")

НБЦ-600



1.Блок запуска двигателя 2.Кабель электропитания (220В) 3.Двигатель 4.Сливное отверстие 5.Насосная часть 6.Входное отверстие (1") 7.Заливное отверстие 8.Выходное отверстие (1") 9.Опора двигателя 10.Лапка опорная

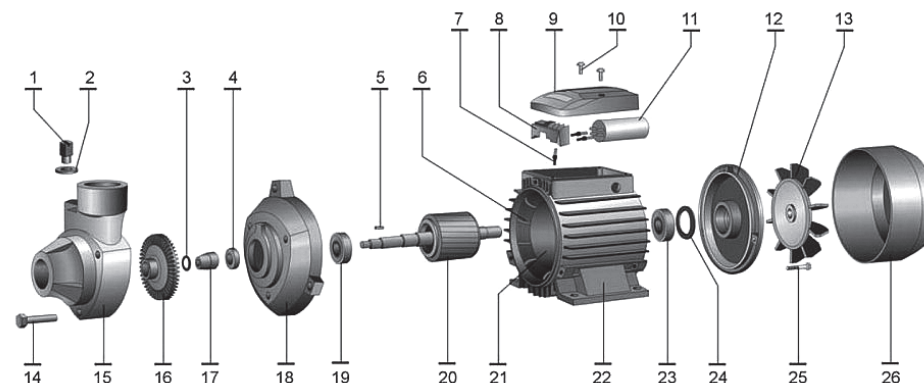
НБЦ-1000



1.Блок запуска двигателя 2.Кабель электропитания (220В) 3.Двигатель 4.Опора двигателя 5.Лапка опорная 6.Сливное отверстие 7.Насосная часть 8.Входное отверстие (1") 9.Заливное отверстие 10.Выходное отверстие (1") 11.Отверстия для установки датчиков контроля

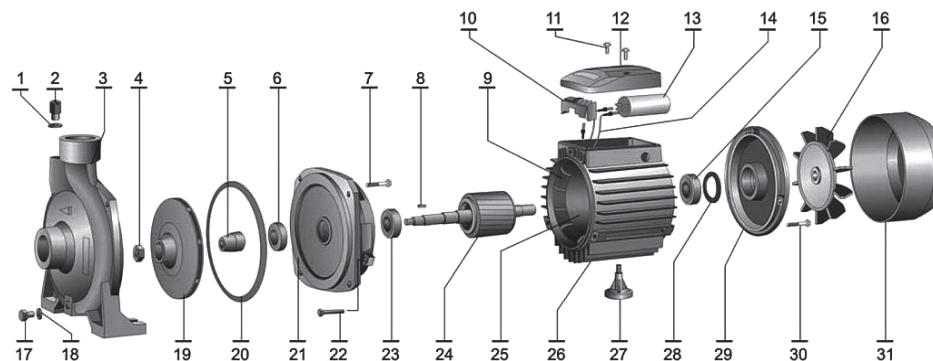
10. УСТРОЙСТВО И ЗАПЧАСТИ НАСОСА

НБЦ-400

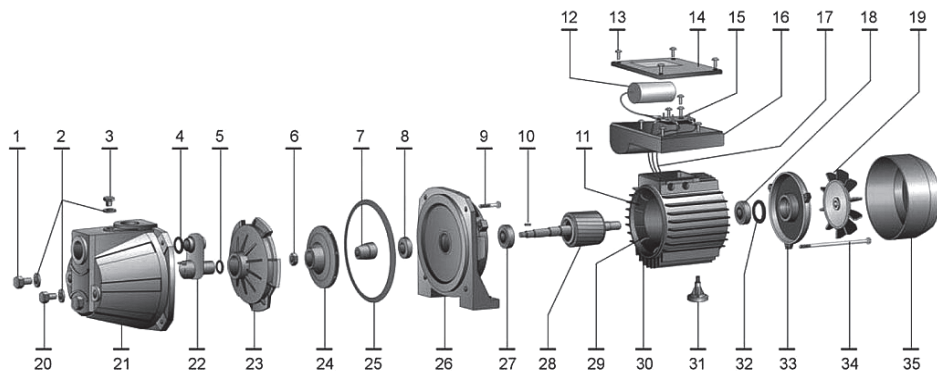


1.Заглушка 2.Уплотнение 3.Кольцо 4.Сальник/уплотнение 5.Стопор вала 6.Обмотка статора 7.Соединительный кабель 8.Контрольный блок 9.Крышка контрольного блока 10.Винт 11.Конденсатор 12.Задняя крышка двигателя 13.Вентилятор 14.Болт 15.Корпус насоса 16.Крыльчатка 17.Сальник/уплотнение 18.Передняя крышка двигателя 19.Подшипник 20.Вал и ротор 21.Статор 22.Корпус двигателя 23.Подшипник 24.Прокладка 25.Корпус двигателя 26.Подшипник 27.Прокладка

НБЦ-600

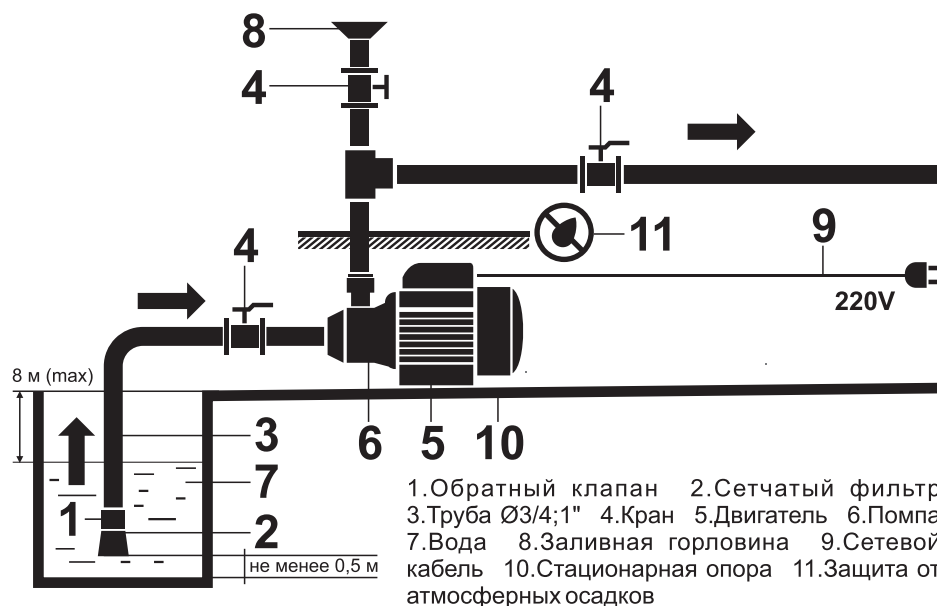


1.Уплотнение 2.Заглушка всасывания 3.Корпус насоса 4.Стопорное кольцо 5.Сальник/уплотнение 6.Сальник/уплотнение 7.Болт 8.Шпилька вала 9.Обмотка статора 10.Контрольный блок 11.Винт 12.Крышка контрольного блока 13.Конденсатор 14.Кабель 15.Подшипник 16.Вентилятор 17.Винт 18.Прокладка 19.Крыльчатка 20.О-ринг 21.Передняя крышка двигателя 22.Болт 23.Подшипник 24.Вал и ротор 25.Статор 26.Корпус двигателя 27.Ножка двигателя 28.Прокладка 29.Задняя крышка двигателя 30.Болт 31.Крышка вентилятора



1. Болт 2. Прокладка 3. Заглушка 4. О-ринг 5. О-ринг 6. Гайка 7. Сальник/уплотнение 8. Сальник/уплотнение 9. Болт 10. Шпилька вала 11. Обмотка статора 12. Конденсатор 13. Винт 14. Крышка контрольного блока 15. Контрольный блок 16. Коробка контрольного блока 17. Кабель 18. Подшипник 19. Вентилятор 20. Болт 21. Корпус насоса 22. Эжектор 23. Диффузор 24. Крыльчатка 25. Уплотнение 26. Передняя крышка двигателя 27. Подшипник 28. Вал и ротор 29. Статор 30. Корпус двигателя 31. Ножка двигателя 32. Прокладка 33. Задняя крышка двигателя 34. Соединительный болт 35. Крышка вентилятора

11. УСТАНОВКА НАСОСА



12. ПРОВЕРКА ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ

Установите насос как можно ближе к колодцу или резервуару с водой. Если же установка в непосредственной близости от колодца или резервуара невозможна, то максимальное расстояние от насоса до резервуара или колодца ограничивается в соответствии с высотой всасывания.

13. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ ПЕРЕД ВВОДОМ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

1. Рекомендуется заземлить насос перед началом работы.

Данная мера предосторожности позволит избежать поражения электрическим током при неисправности изоляции. Для Вашей безопасности рекомендуется не использовать влажный штепсель во избежание поражения электрическим током.

2. Избегайте работы насоса без воды, поскольку это сократит срок эксплуатации насоса и приведет к проблемам с двигателем.

3. Никогда не обертывайте двигатель или корпус насоса каким-либо покрытием для предотвращения замерзания в холодное время.

4. Избегайте эксплуатации насоса при температуре окружающей среды выше +40 °C или ниже 0 °C, а также с горячей водой, температура которой превышает +40 °C. Данные меры предосторожности направлены на продление срока эксплуатации насоса.

5. Не используйте насос с какими-либо другими жидкостями кроме воды. При использовании насоса для перекачки бензина, кислоты, других воспламеняющихся и вязких жидкостей возникает опасность пожара, поломки насоса и сокращения срока его эксплуатации.

6. Не используйте насос в условиях попадания прямых солнечных лучей и дождя, поскольку это может привести к электрическому замыканию и сокращению службы насоса.

7. При использовании насоса для перекачки воды из колодцев с вероятностью попадания в перекачиваемую воду песка, необходима установка фильтра от песка. Данная мера предосторожности позволит избежать повреждения крыльчатки в корпусе насоса, потере давления и уменьшения протока воды.

8. Допустимое значение отклонения электрического напряжения от нормы - 10%. Больше отклонение станет причиной сокращения эксплуатационного срока насоса.

9. Перед началом эксплуатации насоса заполните насос водой. Несоблюдение этого условия может привести к повреждению уплотнений и крыльчатки и сократит срок эксплуатации насоса.

10. Перед включением насоса убедитесь в отсутствии всех возможных отклонений и примите меры предосторожности: измерьте значение электрического напряжения, ручную прокрутку вала, отсутствие грязи и песка в насосе, смазку крыльчатки и уплотнений.

11. Слейте воды из насоса и труб на холодное время года, если температура окружающей среды может опуститься ниже 0 °C. Это защитит насос от повреждения.

14. УСЛОВИЯ МОНТАЖА

Сделайте бетонное основание для насоса для того, чтобы насос не сместился или не накренился даже после длительной эксплуатации.

Уменьшите насколько возможно количество углов труб для уменьшения вероятности протечки и снижения сопротивления воды.

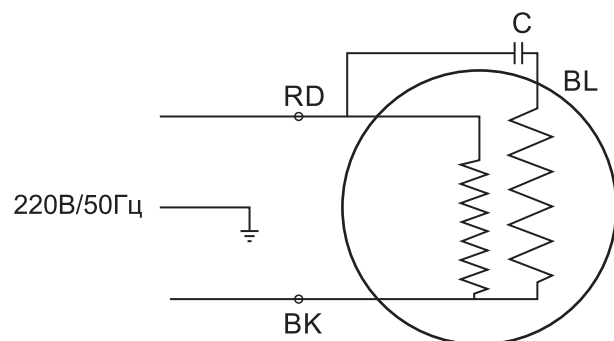
15. МЕТОДЫ ПОДСОЕДИНЕНИЯ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

Насосы поставляются производителем настроенные на напряжение 220В и частоту тока 50Гц.

Проверьте значения электрического тока перед началом эксплуатации насоса.

Гарантия не распространяется на насосы, поврежденные в результате неправильной установки. Рекомендуется использовать предохранители или другие защитные устройства для предотвращения повреждения насоса в результате проблем в работе электросети.

16. ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СХЕМА



Примечание:
RD: красный
BK: черный
BL: синий

17. ЭКСПЛУАТАЦИЯ НАСОСА

Насосы, не являющиеся самовсасывающими, должны монтироваться совместно с обратным клапаном внизу всасывающей трубы. Измерьте расстояние от уровня воды в колодце или емкости до уровня насоса. Стандартная глубина всасывания составляет 8м. Убедитесь, что диаметр труб соответствует стандарту.

18. МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПЫЛЕЗАЩИТЫ ИНСТРУМЕНТА.

1. Бережное отношение к инструменту.
2. Применение в соответствии с руководством по эксплуатации защитных кожухов, пылезащитных пыльников и мешков (пылесборников) и т.п.
3. Удаление продуктов выработки обрабатываемого материала из зоны обработки в процессе работы.

4. Обеспечение вентиляции рабочего места. Применение строительных пылесосов, при работе с инструментом.

4. Регулярное техническое обслуживание инструмента с чисткой и заменой смазки.

19. ПОСЛЕ ДОЛГОГО ПЕРИОДА НЕИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСОСА

После длительного периода неиспользования насоса возможна неправильная его работа после включения в электрическую сеть из-за загустения и склеивания грязи и примесей в воде, оставшейся в корпусе насоса.

В этом случае отключите питание насоса, поверните вал насоса, на котором находится крыльчатка, несколько раз при помощи отвертки или т.п. После этого возможна нормальная эксплуатация насоса.

20. НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Причина	Методы устранения
Двигатель не запускается	Защита от перегрева	Если двигатель перегрелся, подождите, пока он остынет - около 20-30 минут
	Неправильное подсоединение штепселя	Проверьте подключение к электросети
	Кабель не подсоединен	Замените кабель
	Неисправность двигателя	Отремонтируйте или замените двигатель
	Низкое напряжение в электросети	Свяжитесь с поставщиком электроэнергии
Вода не перекачивается, хотя двигатель работает	Уровень воды в колодце или емкости ниже стандартного	Проверьте уровень воды
	Неисправность обратного клапана	Прочистите донный клапан
	Воздух в трубе всасывания	После проверки соединений труб соедините их герметично
	В насос попадает воздух через уплотнение	Замените уплотнение

Неисправность	Причина	Методы устранения
Насос запускается, в то время как не потребляется вода	Утечка воды в трубах или насосе	Отремонтируйте трубы, части насоса или краны
Вода не подается немедленно после включения насоса	Утечка воды в уплотнении	Отремонтируйте уплотнение
	Донный клапан не функционирует нормально	Прочистите донный клапан
	Воздух в трубе всасывания	Устраните дефекты
Слишком часто срабатывает защита от перегрева двигателя	Слишком низкое или высокое напряжение в электросети	Свяжитесь с поставщиком электроэнергии
	Крыльчатка касается других частей насоса	Исправьте дефект
	Проблемы с конденсатором	Замените конденсатор
Вода не подаётся насосом в течение первых минут работы	Воздух в трубе всасывания	Устраните проблемы в трубе всасывания (для предотвращения попадания воздуха)

21. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Гарантия на насос означает, что он изготовлен из деталей и узлов, соответствующих чертежам и существующим стандартам, прошел проверку в ОТК завода-изготовителя. Дальнейшая его эксплуатация в течение гарантийного срока должна соответствовать паспорту, прилагаемому к данному насосу. Невыполнение требований паспорта по правилам работы с насосом и по уходу за ним приводит к преждевременной его поломке. Правила приемки насоса на гарантийный ремонт и причины выхода его из строя регламентируются данной инструкцией, которая согласована с заводом-изготовителем.

22. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 12 месяцев со дня продажи.

Произведено Kaislen Electric Co., Ltd под контролем «Электроприбор».

1. В случае выхода насоса из строя в течение гарантийного срока эксплуатации по вине изготовителя владелец имеет право на бесплатный гарантийный ремонт при обязательном предъявлении оформленного гарантийного талона с полностью заполненными полями и штампом торговой организации.

2. Гарантийный случай устанавливается в уполномоченном сервисном центре.

3. Для гарантийного ремонта владельцу необходимо обратиться с приложением данного паспорта в гарантийную мастерскую. В гарантийный ремонт насос принимается в чистом виде; при отправке в сервисный центр необходимо упаковать изделие в жесткую транспортную упаковку, обеспечивающую его сохранность.

При гарантийном ремонте срок гарантии продлевается на время ремонта и пересылки.

Гарантийный ремонт не осуществляется:

1. Без предъявления полностью и правильно заполненного гарантийного талона.

2. Если гарантийное свидетельство или талон не принадлежат данному насосу.

3. При отсутствии, повреждении или изменении серийного номера на насосе или в гарантийном талоне, или при их несоответствии;

4. При предоставлении насоса в разобранном виде.

5. При несоблюдении покупателем правил инструкции и техническому обслуживанию или использованию изделия не по назначению.

6. При использовании насоса в производственных или иных целях, связанных с получением прибыли, а также при возникновении неисправностей связанных с нестабильностью параметров электросети, установленных ГОСТ.

7. При неправильной эксплуатации (использование не по назначению, установки на насос не предназначенных заводом-изготовителем насадок, дополнительных приспособлений и т. п.)

8. При наличии механических повреждений (трещин, сколов, вмятин, деформаций и пр.) корпуса и сетевого шнура; при наличии повреждений, вызванных воздействием агрессивных сред, высоких и низких температур или иных внешних факторов; попадании инородных предметов, а также при повреждениях, наступивших вследствие несоблюдения правил хранения и транспортировки (коррозия металлических частей).

9. При эксплуатации насоса с признаками неисправности (повышенный шум, вибрация, неравномерное вращение, потеря мощности, снижение оборотов, запах гари).

10. При наличии повреждений, вызванных сильным внутренним и внешним загрязнением.

11. При неисправностях, возникших вследствие перегрузки, повлекшие выход из строя сопряженных или последовательных деталей, например, ротора и статора, а также вследствие несоответствия параметров электросети напряжению, указанному для данного изделия.

12. При естественном износе деталей, в результате длительной эксплуатации (определяется по признакам полной или частичной выработки ресурса, сильного загрязнения, ржавчины снаружи и внутри, отработанной смазки в двигателе).

13. При обслуживании насоса вне гарантийной мастерской в период гарантии, очевидных попытках вскрытия и самостоятельного ремонта и смазки изделия (повреждены шлицы крепежных элементов, пломбы, защитные стикеры и пр.), а также

при внесении самостоятельных изменений в конструкцию.

Гарантийный ремонт не распространяется:

1. На сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), элементы натяжения и крепления, фильтры и тп.
2. На быстроизнашивающиеся детали, например: сальники, крыльчатки, колеса, защитные кожухи, резиновые уплотнения, подшипники и тп. Замена этих деталей в течение гарантийного срока является платной услугой.
3. На корпусные детали инструмента.

Профилактическое обслуживание насоса (чистка, промывка, смазка, замена пыльников, поршневых и уплотнительных колец, щеток) в гарантийный и пост гарантийный период, является платной услугой.

О возможных нарушениях, изложенных выше условий гарантийного обслуживания, владельцу сообщается после проведения диагностики в сервисном центре.

❗ Повреждение инструмента, вызванные естественным износом, перегрузкой инструмента, повреждения элементов электродвигателя вследствие несоблюдения требований по пылезащите инструмента в процессе работы, несоблюдение требований и указаний данного руководства, неправильной эксплуатацией и хранением, не могут являться предметом гарантии.

23.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОВРЕЖДЕНИЙ ПО ВНЕШНЕМУ ВИДУ

Определение (повреждение, дефект)	Замечания (возможные причины)	Гарантия (да/нет)
Внешние повреждения корпусных деталей, накладок, ручек, сетевого шнура и штепсельной вилки.	Неправильная эксплуатация.	Нет
Сильное загрязнение вентиляционных окон и внутри изделия (пылью, жидкостями и т.п.).	Небрежная эксплуатация и недостаток ухода за электроинструментом.	Нет
Сильное внешнее загрязнение инструмента, наличие на корпусе следов жидкостей и т. п.	Небрежная эксплуатация и недостаток ухода за электроинструментом.	Нет
Ржавчина на металлических поверхностях электроинструмента.	Неправильное хранение.	Нет
Повреждение от огня (внешнее).	Контакт с открытым пламенем.	Нет
Электроинструмент принят в разобранном виде.	У потребителя отсутствует право разбирать инструмент во время гарантийного срока.	Нет
Электроинструмент был ранее вскрыт вне сервисной мастерской, а также неправильная сборка, применение не-соответствующей смазки, нестандартных подшипников и т.п., что могло привести к выходу электроинструмента из строя.	Ремонт электроинструмента в течение гарантийного срока должен проводиться в уполномоченных сервисных мастерских.	Нет

Определение (повреждение, дефект)	Замечания (возможные причины)	Гарантия (да/нет)
Курок выключателя запал (наружных повреждений нет).	Выключатель испорчен.	Да
Видимые поломки инструмента.	Падение, удар.	Нет
Применение сменного инструмента: затупленного, поврежденного или нестандартного.	Нарушение условий эксплуатации и ухода, ведущих к перегрузке или поломке.	Нет
Замена штепсельной вилки, удлинение сетевого шнура.	Нарушение правил эксплуатации.	Нет
Повреждение резиновой манжеты сетевого шнура	Неправильная эксплуатация.	Нет
Не читается совсем или частично выдавленный на корпусе заводской номер электроинструмента.	Нарушение правил эксплуатации.	Нет
Пломба на корпусе отсутствует или не соответствует уполномоченной сервисной мастерской.	Попытка ремонта в неспециализированном ремонтном учреждении.	Нет

24.ПОВРЕЖДЕНИЯ ЭЛЕМЕНТОВ ЭЛЕКТРОДВИГАТЕЛЯ

Определение (повреждение, дефект)	Замечания (возможные причины)	Гарантия (да/нет)
Сгоревшие обмотки якоря и статора, равномерное изменение цвета обмоток якоря.	Длительная работа с перегрузкой, недостаточное охлаждение из-за загрязнения электроинструмента.	Нет
Якорь сгорел, катушки статора не изменили сопротивления.	Межвитковое замыкание якоря.	Да
Сильное искрение на коллекторе якоря по причине межвиткового замыкания якоря (неравномерные цвета обмоток якоря).	Некачественное изготовление.	Да
Пробой электрической изоляции шнура питания, обмоток статора, якоря без механических повреждений.	Некачественное изготовление.	Да
Механическое нарушение изоляции якоря или статора в следствии загрязнения или попадания инородных веществ.	Небрежная эксплуатация и недостаток ухода за инструментом.	Нет
Электрический пробой статора на корпус статора без механических повреждений.	Некачественное изготовление.	Да
Разрыв обмотки якоря по причине некачественной пропитки, без признаков перегрузки.	Некачественное изготовление.	Да
Износ зубьев вала якоря (смазка рабочая) других повреждений нет.	Некачественное изготовление.	Да
Износ зубьев вала якоря и ведомого зубчатого колеса (смазка нерабочая или отсутствует, металл якоря с синевой).	Неправильная эксплуатация.	Нет

Определение (повреждение, дефект)	Замечания (возможные причины)	Гарантия (да/нет)
Повреждение якоря, статора, корпуса электродвигателя, связанное с выходом из строя подшипников якоря (смазка нерабочая, отсутствует или наличие посторонних механических частиц).	Недостаточный уход за электроинструментом, неправильное обслуживание.	Нет
Механическое повреждение щеток (может привести к выходу из строя якоря и статора).	Падение инструмента или небрежная эксплуатация.	Нет
Механический износ обоих комплектов щеток (равномерный механический износ поверхности коллектора).	Эксплуатация инструмента более срока гарантийной наработки (двух комплектов щеток должно хватать на 1 год эксплуатации).	Нет
Выход из строя ротора или статора вследствие заклинивания электроинструмента.	Неправильное закрепление, подбор инструмента или выбор режима пользователем.	Нет
Выход из строя помехоподавляющего фильтра (конденсатора, катушек) без механических повреждений.	Некачественное изготовление.	Да
Повреждение изоляции якоря и статора крупнозернистой пылью. Нарушение лаковой изоляции якоря и статора. Механическое повреждение обмоток якоря и статора.	Небрежная эксплуатация. Несоблюдение требований данного руководства.	Нет
Сгорание обмоток якоря, вследствие заклинивания щеток из-за попадания пыли в щеткодержатель и нарушения свободного хода щеток.	Недостаточный уход за электроинструментом, неправильное обслуживание.	Нет
Разрыв(повреждение) обмотки якоря/статора в результате попадания посторонних элементов в зону вращения	Несоблюдение требований по пылезащите инструмента при работе	Нет

25.ПОВРЕЖДЕНИЕ ВЫКЛЮЧАТЕЛЯ

Выход из строя выключателей относится к гарантийным случаям, за исключением случаев приведенных ниже:

Определение (повреждение, дефект)	Замечания (возможные причины)	Гарантия (да/нет)
Выход из строя выключателя (совместно со статором, якорем) по причине перегрузки.	Нарушение условий эксплуатации.	Нет
Выход из строя выключателя (отсутствие возможности регулировки оборотов из-за засорения регулировочного колесика инородными веществами).	Небрежная эксплуатация и недостаток ухода за инструментом.	Нет
Механические повреждения выключателя.	Небрежная эксплуатация.	Нет

26.ПОВРЕЖДЕНИЕ ЭЛЕМЕНТОВ РЕДУКТОРА, ПЕРЕДАТОЧНЫХ МЕХАНИЗМОВ

Определение (повреждение, дефект)	Замечания (возможные причины)	Гарантия (да/нет)
Обломан зуб блок-шестерни инструмента (смазка нерабочая, наличие посторонних механических частиц).	Переключение скоростей в работающем режиме.	Нет
Износ зубьев шестерен.	Недостаточный уход.	Нет
Выход из строя подшипников редуктора (смазка рабочая).	Некачественное изготовление.	Да
Повреждения, возникшие по причине отсутствия или разрыва защитного кожуха, что способствовало загрязнению механизма.	Некачественное изготовление.	Да
Повреждения редуктора из-за: - негерметичности; - недостаточного количества смазки; - недостаточного количества смазки;	По вине изготовителя. По вине изготовителя. Недостаточный уход.	Да Да Нет
Повреждение механических частей электроинструмента вследствие неправильной регулировки, установки сменного инструмента.	Невнимательное изучение инструкции по эксплуатации, применение для работы нестандартных приспособлений.	Нет
Поломка вентилятора отсоса (наличие внутри корпуса налипшей грязи и твердых предметов, большего размера, чем это допустимо согласно паспорту изделия).	Неправильная эксплуатация и отсутствие ухода.	Нет

27. АДРЕСА ГАРАНТИЙНЫХ МАСТЕРСКИХ

Ремонт инструментов **Электроприбор** должен осуществляться только квалифицированными специалистами в сервисных мастерских предприятий.

Ростов-на-Дону, ул. Каширская 1А
Телефон гарантийной мастерской: +7 (863) 292-99-45
Телефон отдела продаж: +7 (863) 292-92-56, 292-92-57, 292-92-58
e-mail: elector11.don@gmail.com

Азов, ИП Жуков А.И. Торговый дом «Хозяин», проезд Объездной, 7А. Тел. 8 (928) 100-46-70. E-mail: msazovservice@mail.ru. www.machinestore.ru
Аксай, ИП Левданский Н.П., ул. Ленина, 40. Тел. 8 (928) 901-86-87. E-mail: mordovkinoleg@yandex.ru
Абакан, ИП Зуев А.М. СЦ «Каскад», Республика Хакасия, ул. Игарская, 21. Тел. 8 (3902) 305-755. E-mail: serviskaskad@list.ru. www.kaskadtools.ru
Астрахань, ООО «Техник», ул. 3-я Зеленгинская, 56А, корпус 1. Тел./факс: 8 (8512) 45-00-66, 45-00-63. E-mail: 450066@bk.ru. www.tehnik-ast.ru
Астрахань, ООО «КВ-Сервис», ул. Дзержинского, 36. Тел. 8 (851) 229 62 40. E-mail: kovshar-service@mail.ru
Астрахань, ИП Агенова М.М. СЦ «Специалист», проезд Воробьева, 16. Тел: 8 (8512) 62-83-46, 62-69-40. E-mail: 477872@mail.ru. www.626940.ru
Астрахань, ул. Славянская 1В (за магазином «Молоток»)
Армавир, ИП Усков С.В. «Профф-Ремонт», ул. Софьи Перовской, 17. Тел.8 (928) 236-45-01. E-mail: proff-instrument2012@mail.ru
Брянск, ИП Абраменко Т.Н., ул.Литейная, 9. Тел.8 (4832) 33-77-31; 8-920-830-18-47. E-mail: rei32@ya.ru
Белгород, ИП Шевляков, ул. Сумская 46Г. Тел.8 (930) 085-69-99
Волгоград, ООО СК «Славяне», ул. Изобильная, 10А. Тел. 8 (961) 087-04-22. E-mail: service.red@orwil.ru
ул. Горького, 41Р. Тел. 8 (8443) 21-04-12. E-mail: service.voljsk@orwil.ru
ул. Рионская, 8А. Тел. (8442) 36-40-50. E-mail: service@sp-slavyane.ru. www.sc-slavyane.ru
Волгоград, ИП Лагутин А.Ю. Кировский район ул.64-ая армии 71А. Тел. 8 (902) 658-96-94. E-mail: B-ushkin@yandex.ru
Волгоград, ИП Ахметова К.А. Шоссе авиаторов, 11А. Тел. 8 (8442) 26-84-05. E-mail: promcomplex34@mail.ru
Воронеж, ООО Бензо-электро заправка Воронеж, магазин «Расходка», ул. Дубровина 3В, ТЦ «Народный», пав. 41-42. Тел. 8 (473) 229-43-83, 8 (900) 927-54-17. E-mail: belez36@mail.ru
Волгодонск, ИП Столяров В.К. «Электро-Сервис», ул. М. Кошерева, 18. Тел. 8 (950) 849-99-01. E-mail: irina-vladimirovna1@mail.ru
Владимир, ИП Краснова М.В., магазин «Мастерской», Мкр. Коммунар, ул.Песочная, 19. Тел: 8-930-030-25-06. E-mail: masterovoy33-service@yandex.ru. www.masterovoy33.ru
Елань, ИП Акимов А.С., ул.Вокзальная, 81. Тел. 8 (84452) 5-50-94. E-mail: servis-volkova@yandex.ru
Краснодар, ИП Бондаренко Ю.В. СЦ «Макита», ул. Уральская, 83А. Тел. 8 (861) 292-46-26; факс 8 (861) 210-13-77, моб 8 (905)495-38-83. E-mail: ytu5@rambler.ru
ул. Ломоносова, 20. Тел./ факс 8 (861) 275-86-61, 8 (918) 652-03-56, 8 (964) 892-18-19. E-mail: s2758661@rambler.ru
Краснодар, ИП Тлашадзе Г.Г., ул. Камвольная, 8. тел. 8 (918) 462-09-02. E-mail: georgi63@mail.ru
Краснодар, ИП Кутепова С.В., АСЦ «ФЕНИКС», ул. Героев Разведчиков, 40, оф. 28 Тел. 8 (900) 26-23-700; 8-967-651-44-90 (мастерская). E-mail: sc_feniks@mail.ru
Краснодар, ИП Лычкин С.М., магазин «Елена», ул. Северная 263/20 Тел. 8 (861) 253-53-14. E-mail: elena_sternaustria@mail.ru
Крымск, ИП Жовтенок А.С., СЦ «Шмель», ул. Коммунистическая, 144А. Тел.8 (952) 823-36-74, 8 (952) 823-68-45, 8 (964) 916-66-89. E-mail: magaz-master@mail.ru
Камышин, ИП Райко А.В. проезд Нефтяников, 6, пом.1. Тел. 8 (937) 716-54-69. E-mail: alexandrayko@yandex.ru
Луганск, ФЛП Филинков П.М., «Ремон Инструмент», ул. Оборонная 109Ж. Тел. +380509316606, +380990477671, +380721200747. E-mail: sturmservice@mail.ru
Лабинск, ИП Петров Н.С. СЦ «Мустанг», ул. Победы, 320. Тел. 8 (918) 042-44-00
Миллерово, ИП Ковач Ю.В., ул. Российская 66/42. Тел.8 (909) 423-33-74. E-mail: kovatch5@mail.ru
Майкоп, ИП Стоценко О.Л., Республика Адыгея, ул. Промышленная, 24. Тел. 8 (961) 829-70-00. E-mail: norbo2@yandex.ru
Махачкала, ИП Юсупов Р.М., «Горизонт-М», Республика Дагестан, пос. Семендер, пр-т Казбекова, 110. Тел.8-988-451-27-51. E-mail: service@gorizont-m.ru. www.gorizont-m.ru
Махачкала, ИП Имхаев И.М., СЦ «Универсал», Республика Дагестан, ул. Степной поселок, 4А. Тел. 8 (928) 059-77-76, 8 (963) 423-07-77, 8 (988) 223-07-77, 8 (960) 421-77-72. E-mail: imihaev@mail.ru
Нальчик, ООО «Трек», «Авторизованный Сервисный Центр», Кабардино-Балкарская республика, ул. Ахохова, 190. Тел. 8 (800) 700-9-703. E-mail: mailto:info@track-kbr.ru. /www.track-kbr.ru
Нальчик, ИП Ильченко В.Д., «Строймастер», Кабардино-Балкарская республика ул.Горького 72 Тел.8-928-719-56-42. E-mail: vavilon.66@mail.ru
Новороссийск, ИП Абдулова У.В., «Инструмент-Сервис», Анапское шоссе, 17А. Тел. 8 (900) 28 99 239; 8 (8617) 67-10-10. E-mail: Servis307220@yandex.ru
Орел, ИП Сидорова С.В. «Электроприбор», ул. Достоевского, 8. Тел. 8 (910) 305-07-87. E-mail: kondrivikto@yandex.ru
Омск, ИП Мирошникенко А.А., СЦ «Эльтек», ул.Воровского, 116. Тел. 8 (3812) 49-30-77, 8 (908) 119-95-26. E-mail: eltehs@bk.ru
Оренбург, ИП Ванюшин А.В., СЦ «99», ул. Орская, 99. Тел.8(3532) 21-42-88. E-mail: orenburg350@gmail.ru
Пятигорск, ИП Гринько В.А., Промзона-2, ул. Производственная, 11. Тел. 8 (962) 404-60-90. E-mail:grinkoviktor@mail.ru
Пенза, ИП Кирсанов А.С., магазин «РУСЬ», п. Колышлей, ул. Октябрьская, 32. Тел. 8 (904) 266-47-44. E-mail: nm1623@rambler.ru
Пермь, ИП Бурнышев А.И. Сервис «Стинок», ш. Космонавтов, 316-Б. Тел. 8 (342) 254-30-40 (доб. 312,315). E-mail: foresters-service@inbox.ru
Саратов, ООО «Оптстройинструмент Поволжья», ул. Рахова 187/213. Тел. 8 (927) 629-10-45. E-mail: el.instrument64@yandex.ru
Сочи, ООО Коваль, магазин «Мастер», п. Лазаревское, ул. Павлова,137. Тел. 8 (918) 401-17-79, 8 (988) 506-80-70. E-mail: mak180672@yandex.ru
Самара, ИП Колоколов Д.В., «ProfService», ул. Физкультурная,17. Тел. 8 (846) 990-54-46. E-mail: profservice63@yandex.ru. www.profservice63.ru
Ставрополь, ИП Филимонов А.А., «Сервис-инструмент», ул. Лермонтова, 375. Тел. 8 (8652) 56-03-55. E-mail: service_instr@mail.ru
Сальск, ИП Колесников Е.А., магазин «Вокни», ул. Железнодорожная, 24. Тел. 8 (86372) 5-16-16. E-mail: vokin10@yandex.ru
Таганрог, ИП Булгаков С.Е., «Мастер Техники», ул. 2й переулк, 49. Тел. 8 (928) 603-68-57. E-mail: bulgakov14@mail.ru
Тихорецк, ИП Иушина Л.В., магазин «Инструмент Сервис», ул.Ляпидевского, 78. Тел. 8 (918) 022-81-30. E-mail:iushin@list.ru
Хасавюрт, ИП Бектимиров С.М., «РемТех», Республика Дагестан, ул. Гамидова, 85. Тел. 8 (988) 783-84-37. E-mail: zaga-1992@mail.ru
Чебоксары, ИП Захаров И.А., магазин «Мир инструментов», ул. Хевешская,5, к.1. Тел.8 (8352) 222-141. E-mail: mi-ch@mail.ru

Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектации, проверен в моем присутствии, претензий по качеству товара не имею. С условиями гарантии ознакомлен и согласен.
Подпись покупателя _____

Корешок талона №1
на гарантийный ремонт

модель: _____
Изыят « _____ » 20 ____ г.
Исполнитель _____

Действителен при заполнении

344091, г. Ростов-на-Дону, ул.Каширская 1А
тел. +7 (863) 292-99-45

ТАЛОН №1

на гарантийный ремонт
насоса бытового
(модель: _____)

Заполняет предприятие-изготовитель

Серийный номер: _____

Дата изготовления: _____

Представитель ОТК: _____

Заполняет торговая организация (подпись, штамп)

Продан _____

Дата продажи _____ (место печати)

Продавец _____ (подпись) (Ф.И.О)

Действителен при заполнении

344091, г. Ростов-на-Дону, ул.Каширская 1А
тел. +7 (863) 292-99-45

ТАЛОН №2

на гарантийный ремонт
насоса бытового
(модель: _____)

Заполняет предприятие-изготовитель

Серийный номер: _____

Дата изготовления: _____

Представитель ОТК: _____

Заполняет торговая организация (подпись, штамп)

Продан _____

Дата продажи _____ (место печати)

Продавец _____ (подпись) (Ф.И.О)

Корешок талона №2
на гарантийный ремонт

модель: _____
Изыят « _____ » 20 ____ г.
Исполнитель _____

Заполняет ремонтное предприятие

(наименование и адрес предприятия)

Исполнитель _____
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Владелец _____

(подпись владельца) (фамилия, имя, отчество)

Дата ремонта _____ Место печати

Утверждаю _____
(должность, подпись, ф.и.о. руководителя ремонтного предприятия)

Заполняет ремонтное предприятие

(наименование и адрес предприятия)

Исполнитель _____
(подпись) (фамилия, имя, отчество)

Владелец _____

(подпись владельца) (фамилия, имя, отчество)

Дата ремонта _____ Место печати

Утверждаю _____
(должность, подпись, ф.и.о. руководителя ремонтного предприятия)

29.ДЛЯ ЗАМЕТОК

НАША ПРОДУКЦИЯ

Наша компания предлагает Вашему вниманию широкий выбор инструмента и оборудования

